

# Adamo XPS™-Service-Handbuch

[Arbeiten mit dem Computer](#)

[Vorbereitung](#)

[Anzeige](#)

[Akku\(s\)](#)

[Handauflagenbaugruppe](#)

[Tastatur](#)

[Speichermodul](#)

[SSD-Laufwerk](#)

[Internes Modul mit Bluetooth-Wireless-Technologie](#)

[WLAN-Karte](#)

[Kühlbaugruppe](#)

[Tochterplatine\(n\)](#)

[Systemplatine](#)

[Bildschirmbaugruppe](#)

[Service-Tag-Blende](#)

[Abdeckung für die Unterseite](#)

[Löschen und Neubeschreiben des BIOS](#)

[System-Setup-Programm](#)

[Beheben von Störungen](#)

[Neu Installieren von Software](#)

[Weitere Hilfe](#)

[Umfassende Angaben](#)

---

## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Durch **VORSICHT** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben können, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

 **WARNUNG:** Mit **WARNUNG** wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

---

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.  
© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Dokument verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Dell Adamo* und *XPS* sind Marken von Dell Inc.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *Intel* und *Centrino* sind eingetragene Marken und *Core* eine Marke von Intel Corporation in den U.S.A. und anderen Ländern; *Microsoft* und *Windows* sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke von Blu-ray Disc Association.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken- und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Modell: P02S Typ: P02S001

November 2009 Rev. A00

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Abdeckung für die Unterseite

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Abdeckung für die Unterseite](#)
- [Einbauen der Abdeckung für die Computerunterseite](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

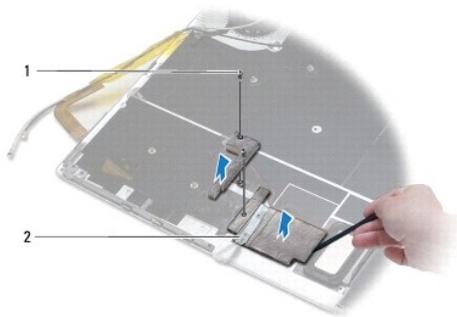
**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

---

## Entfernen der Abdeckung für die Unterseite

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie die Systemplatine (siehe [Entfernen der Systemplatine](#)).
3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe (siehe [Entfernen der Bildschirmbaugruppe](#)).
4. Entfernen Sie die rechte Tochterplatine (siehe [Entfernen der rechten Tochterplatine](#)).
5. Entfernen Sie die linke Tochterplatine (siehe [Entfernen der linken Tochterplatine](#)).
6. Entfernen Sie den Überbrückungsakku (siehe [Entfernen des Überbrückungsakkus](#)).
7. Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit denen die Gegengewichte an der Bodenabdeckung befestigt ist.
8. Lösen Sie die Gegengewichte, und nehmen Sie sie von der Bodenabdeckung ab.



1	Schrauben (2)	2	Gegengewichte (2)
---	---------------	---	-------------------

---

## Einbauen der Abdeckung für die Computerunterseite

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Kleben Sie die Gegengewichte mithilfe des Klebebandes an der Bodenabdeckung fest.
3. Bringen Sie die zwei Schrauben wieder an, mit denen die Gegengewichte an der Bodenabdeckung befestigt sind.
4. Setzen Sie den Überbrückungsakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Überbrückungsakkus](#)).

5. Bringen Sie die linke Tochterplatine wieder an (siehe [Einsetzen der linken Tochterplatine](#)).
6. Bringen Sie die rechte Tochterplatine wieder an (siehe [Einsetzen der rechten Tochterplatine](#)).
7. Bauen Sie die Systemplatine wieder ein (siehe [Einsetzen der Systemplatine](#)).
8. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein (siehe [Einbauen der Bildschirmbaugruppe](#)).

**△ VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

9. Den Computer einschalten.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Akku(s)

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen des Computerakkus](#)
- [Einsetzen des Computerakkus](#)
- [Entfernen der Knopfzellenbatterie](#)
- [Wieder Einsetzen der Knopfzellenbatterie](#)
- [Entfernen des Überbrückungsakkus](#)
- [Einsetzen des Überbrückungsakkus](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Verwenden Sie ausschließlich Akkus für genau diesen Dell™- Computer, um Beschädigungen des Computers zu vermeiden. Verwenden Sie keine Akkus, die für andere Dell-Computer bestimmt sind.

## Entfernen des Computerakkus

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Drehen Sie den Computer um.
3. Schieben Sie die Akkufreigabevorrichtung zur Seite und halten Sie sie fest.
4. Fassen Sie den Computerakku am oberen Ende, schieben Sie ihn in Richtung des Computers, und drehen Sie ihn nach oben.
5. Nehmen Sie den Computerakku aus dem Computer heraus.



1	Griff	2	Akkufreigabevorrichtung
3	Computerakku		

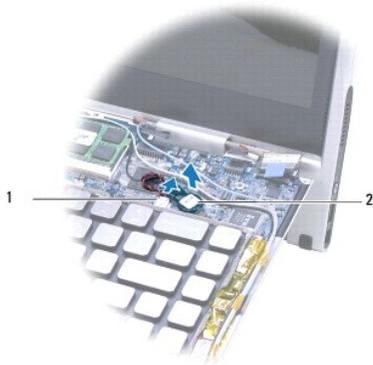
## Einsetzen des Computerakkus

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Richten Sie den Akku im Akkufach aus.
3. Drehen Sie den Akku in den Computer hinein, bis er einrastet.

---

## Entfernen der Knopfzellenbatterie

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handballenstütze (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Ziehen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie vom Anschluss auf der Systemplatine ab.
6. Die Knopfzellenbatterie ist auf der Systemplatine festgeklebt. Lösen Sie die Knopfzellenbatterie mithilfe eines Plastikstiftes von der Systemplatine.



1 Anschluss für Knopfzellenbatterie	2 Knopfzellenbatterie
-------------------------------------	-----------------------

---

## Wieder Einsetzen der Knopfzellenbatterie

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Kleben Sie die Knopfzellenbatterie auf der Systemplatine fest.
3. Schließen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie an den Anschluss auf der Systemplatine an.
4. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
5. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

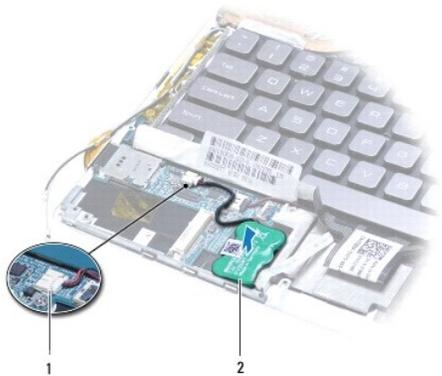
**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

## Entfernen des Überbrückungsakkus

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).

2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Ziehen Sie das Kabel des Überbrückungsakkus vom Anschluss auf der linken Tochterplatine ab.
6. Der Überbrückungsakku ist auf der Bodenabdeckung aufgeklebt. Lösen Sie den Überbrückungsakku mithilfe eines Plastikstiftes von der Bodenabdeckung.



1	Anschluss für Überbrückungsakku	2	Überbrückungsakku
---	---------------------------------	---	-------------------

---

## Einsetzen des Überbrückungsakkus

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Kleben Sie den Überbrückungsakku mithilfe des Klebebandes an der Bodenabdeckung auf.
3. Schließen Sie das Kabel des Überbrückungsakkus an den Anschluss auf der linken Tochterplatine an.
4. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
5. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Vorbereitung

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Empfohlene Werkzeuge](#)
- [Ausschalten des Computers](#)
- [Vor Arbeiten im Innern des Computers](#)

Dieses Handbuch enthält Anleitungen für den Ein- und Ausbau von Komponenten des Computers. Wenn nicht anders angegeben, wird bei jedem Verfahren vorausgesetzt, dass folgende Bedingungen zutreffen:

- 1 Sie haben die Schritte in den Abschnitten [Ausschalten des Computers](#) und [Vor Arbeiten im Innern des Computers](#) durchgeführt.
- 1 Sie haben die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitsinformationen gelesen.
- 1 Eine Komponente kann ausgewechselt oder – falls separat erworben – installiert werden, indem die Schritte zum Ausbauen der Komponente in umgekehrter Reihenfolge ausgeführt werden.

---

## Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Anleitungen sind möglicherweise folgende Werkzeuge erforderlich:

- 1 T5-Torx-Schraubenzieher
- 1 Kreuzschlitzschraubenzieher
- 1 Stift aus Kunststoff
- 1 Ausführbares BIOS-Aktualisierungsprogramm erhältlich unter [support.dell.com](http://support.dell.com)

---

## Ausschalten des Computers

 **VORSICHTSHINWEIS:** Um Datenverlust zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer ausschalten.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Fahren Sie den Computer herunter.

Klicken Sie auf **Start**  → **Herunterfahren**.

3. Der Computer schaltet sich aus, wenn das Herunterfahren des Betriebssystems abgeschlossen ist.
4. Stellen Sie sicher, dass der Computer und alle angeschlossenen Komponenten ausgeschaltet sind. Wenn Ihr Computer und die angeschlossenen Komponenten beim Herunterfahren des Computers nicht automatisch ausgeschaltet wurden, halten Sie den Betriebsschalter mindestens 8 bis 10 Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird.

---

## Vor Arbeiten im Innern des Computers

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

 **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Gehen Sie mit Komponenten und Erweiterungskarten vorsichtig um. Komponenten und Kontakte auf einer Karte dürfen nicht angefasst werden. Berühren Sie eine Karte ausschließlich an den Rändern oder am Montageblech. Fassen Sie Komponenten wie Prozessoren grundsätzlich an den Kanten und niemals an den Stiften an.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Manche Kabel besitzen einen Stecker mit Sicherungsklammern. Wenn Sie ein solches Kabel abziehen, drücken Sie vor dem Herausziehen des Steckers die Sicherungsklammern nach innen. Halten Sie beim Trennen von Steckverbindungen die Anschlüsse gerade, um keine Stifte zu verbiegen. Achten Sie vor dem Anschließen eines Kabels darauf, dass die Stecker korrekt ausgerichtet und nicht verkantet aufgesetzt werden.

△ **VORSICHTSHINWEIS: Um Schäden am Computer zu vermeiden, führen Sie folgende Schritte aus, bevor Sie mit den Arbeiten im Innern des Computers beginnen.**

1. Stellen Sie sicher, dass die Arbeitsoberfläche eben und sauber ist, damit die Computerabdeckung nicht zerkratzt wird.



2. Schalten Sie Ihren Computer aus (siehe [Ausschalten des Computers](#)).
3. Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.

△ **VORSICHTSHINWEIS: Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.**

4. Legen Sie den Computer auf einer stabilen Fläche ab, bevor Sie Komponenten entfernen oder anbringen.

△ **VORSICHTSHINWEIS: Um Beschädigungen an den Bildschirmscharnieren zu vermeiden, dürfen Sie den Winkel zwischen dem Bildschirm und dem Computersockel nicht mehr verändern, nachdem Sie die Handballenstütze entfernt haben.**

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Löschen und Neubeschreiben des BIOS

Adamo XPS™-Service-Handbuch

1. Den Computer einschalten.
2. Besuchen Sie die Website [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).
3. Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**→ **Modell auswählen**.
4. Suchen Sie die BIOS-Aktualisierungsdatei für Ihren Computer:

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers befindet sich im Akkufach. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes](#).

Wenn Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers vorliegen haben:

- a. Klicken Sie auf **Enter a Service Tag** (Service-Tag-Nummer eingeben).
- b. Geben Sie die Service-Tag-Nummer im Feld **Enter a Service Tag** (Service-Tag-Nummer eingeben): ein, klicken Sie auf **Go** (Los), und fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Wenn Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers nicht vorliegen haben:

- a. Wählen Sie die Produktart aus der Liste **Select Your Product Family** (Produktreihe auswählen) aus.
- b. Wählen Sie den Produkttyp aus der Liste **Select Your Product Line** (Produkttyp auswählen) aus.
- c. Wählen Sie das Produktmodell aus der Liste **Select Your Product Model** (Produktmodell auswählen) aus.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein anderes Modell ausgewählt haben und neu beginnen möchten, klicken Sie oben rechts im Menü auf **Start Over** zum Neustarten.

- d. Klicken Sie auf **Confirm** (Bestätigen).

5. Eine Liste der Ergebnisse wird auf dem Bildschirm angezeigt. Klicken Sie auf **BIOS**.
6. Klicken Sie auf **Download Now** (Jetzt herunterladen), um die aktuelle BIOS-Datei herunterzuladen. Das Fenster **Dateidownload** wird angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Save** (Speichern), um die Datei auf Ihrem Desktop zu speichern. Die Datei wird auf Ihren Desktop heruntergeladen.
8. Klicken Sie auf **Close** (Schließen), wenn das Fenster **Download Complete** (Download abgeschlossen) angezeigt wird. Das Dateisymbol wird auf Ihrem Desktop unter demselben Namen wie die heruntergeladene BIOS- Aktualisierungsdatei angezeigt.
9. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol auf dem Desktop und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Internes Modul mit Bluetooth-Wireless-Technologie

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Bluetooth-Karte](#)
- [Einbauen der Bluetooth-Karte](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

---

### Entfernen der Bluetooth-Karte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die Schraube, mit der die Bluetooth™-Karte an der rechten Tochterplatine befestigt ist.
6. Heben Sie die Bluetooth-Karte an, um sie aus dem Anschluss der rechten Tochterplatine herauszuziehen.
7. Drehen Sie die Bluetooth-Karte um.
8. Ziehen Sie das blaue Antennenkabel von der Bluetooth-Karte ab.



1	Schraube	2	Bluetooth-Karte
---	----------	---	-----------------

---

### Einbauen der Bluetooth-Karte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Schließen Sie das blaue Antennenkabel an die Bluetooth-Karte an.
3. Drehen Sie die Bluetooth-Karte um.
4. Richten Sie den Anschluss auf der Bluetooth-Karte am Anschluss auf der rechten Tochterplatine aus, und üben Sie sanften Druck auf die Bluetooth-Karte aus, um sie mit der rechten Tochterplatine zu verbinden.

5. Setzen Sie die Schraube, mit der die Bluetooth-Karte an der rechten Tochterplatine befestigt ist, wieder ein.
6. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
7. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Umfassende Angaben

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Systemmodell](#)
- [Prozessor](#)
- [Speicher](#)
- [Informationen zum Computer](#)
- [Kommunikation](#)
- [Grafik](#)
- [Audio](#)
- [Kamera](#)
- [Laufwerk\(e\)](#)
- [Ports und Anschlüsse](#)
- [Anzeige](#)
- [Akkus](#)
- [Netzadapter](#)
- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Umgebung](#)

Dieses Dokument enthält Informationen, die Sie möglicherweise benötigen, wenn Sie Treiber aktualisieren oder ein Upgrade Ihres Computers durchführen möchten.

---

### Systemmodell

Dell Adamo™ XPS™
------------------

---

### Prozessor

Typ	Intel® Core™ 2 Duo SU9400
Level 2-Cache	3 MB freigegeben
Externe Busfrequenz	800 MHz

---

### Speicher

 **ANMERKUNG:** Der Speicher auf Ihrem Computer kann nicht erweitert werden.

Typ	Dualer Kanal mit 800 MHz und DDR3-SDRAM
Configuration (Konfiguration)	4 GB

---

### Informationen zum Computer

Chipsatz	Mobile Intel 4 Series Express
PCI-Bus	32 Bit
Datenbusbreite	64 Bit
DRAM-Busbreite	Dualer 128-Bit-Kanal

---

### Kommunikation

802.11n Wireless LAN	Intel® Ultimate N WiFi Link 5300
Bluetooth	Bluetooth 2.1 + Enhanced Data Rate (EDR)
Netzwerkadapteranschluss	Externer USB 10/100-Anschluss

**ANMERKUNG:** Im Lieferumfang des Computers ist ein Netzwerkadapter enthalten.

## Grafik

Typ	Intel GMA (Grafikbeschleuniger)
Datenbus	Interne PCI-E-Karte
Controller	GMA X4500HD
Speicher	Freigegebener Einzelbildpuffer mit <b>256 MB</b>

---

## Audio

Typ	Intel High Definition Audio 2.0
Controller	Realtek ALC269
Lautsprecher	ein Mono-Lautsprecher
Mikrofon	ein digitales Mikrofon
Kopfhörer	ein 3,5-mm-Stereo-Kopfhöreranschluss

---

## Kamera

 **ANMERKUNG:** Die Computerkamera verfügt über eine Gesichtserkennungsfunktion.

Pixel	2,0 Megapixel
Auflösung	1600 (H) x 1200 (V)

---

## Laufwerk(e)

Intern	128-GB-SSD-Laufwerk
Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>1 optionale USB-SATA-Festplatte mit 250-GB/500-GB</li><li>1 optionales Dual Layer DVD +/- RW- und Blu-Ray Disc™-Laufwerk</li></ul>

---

## Ports und Anschlüsse

USB	Zwei 4-polige USB-2.0-kompatible Anschlüsse
Kopfhörer	ein 3,5-mm-Stereo-Kopfhöreranschluss
DisplayPort	Ein 20-poliger Anschluss

 **ANMERKUNG:** Ein DisplayPort für den DVI-Adapter ist im Lieferumfang des Computers enthalten.

---

## Anzeige

Typ	Aktiv-Matrix-TFT-LCD-Bildschirm
Abmessungen (Sehbereich)	
Höhe	296,4 mm
Breite	166,6 mm
Diagonale	340,4 mm
Leistungsaufnahme (maximal)	4,3 W
Auflösung	1366 x 768

---

## Akku

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer ist mit einem internen Überbrückungsakku ausgestattet, mit dessen Hilfe Sie den entladenen Hauptakku austauschen können, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet. Sie müssen den Computer zum Austauschen des Akkus nicht ausschalten.

Typ	Li-Ion-Akkusatz - 20-Wh-Standardersatz Li-Ion-Akkusatz - 40-Wh-Erweiterungssatz
Abmessungen	296 x 39,5 x 8,9 mm (Standardersatz) 296 x 39,5 x 16,7 mm (Erweiterungssatz)
Gewicht	
20 Wh	164 g bis 175 g
40 Wh	290 g bis 298 g
Spannung	11,1 V (nominal)

## Netzadapter

U. S. A. / Mexiko / Kanada	
Typ	DA45NM102-00
Eingangsspannung (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Eingangsstrom (maximal)	1,5 A (konstant)
Eingangsfrequenz	50 Hz – 60 Hz (Einzelphase nominal)
Ausgangsleistung (maximal)	45 W
Ausgangsstrom (maximal)	3,21 A
Abmessungen	
Länge	117,6 mm
Breite	68,5 mm
Höhe	16,8 mm
Gewicht (maximal)	195 g (ohne Netzadapterkabel)
Rest der Welt	
Typ	DA45NM103-00
Eingangsspannung (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Eingangsstrom (maximal)	1,5 A (konstant)
Eingangsfrequenz	50 Hz – 60 Hz (Einzelphase nominal)
Ausgangsleistung (maximal)	45 W
Ausgangsstrom (maximal)	3,21 A
Abmessungen	
Länge	114,4 mm
Breite	68,6 mm
Höhe	16,8 mm bis 23,3 mm
Gewicht (maximal)	201 g (ohne Netzadapterkabel)

## Abmessungen und Gewicht

Abmessungen	
Tiefe	273,9 mm
Breite	339,9 mm
Höhe	9,99 mm
Gewicht (ca.)	1,44 kg

## Umgebung

Temperaturbereich	Betrieb: 0 °C bis 35 °C Lagerung: -40° bis 65 °C
Maximale relative Luftfeuchtigkeit	Betrieb: 10 % bis 90 % (nicht-kondensierend) Lagerung: 5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Zulässige Erschütterung	Betrieb: 0,66 GRMS Lagerung: 1,3 GRMS
Zulässige Stoßeinwirkung	Betrieb: 110 G Lagerung: 163 G
Höhe über NN (maximal):	
Während des Betriebs	-15,2 bis 3 048 m
Lagerung	-15,2 bis 10 668 m
Luftverschmutzungsstufe	G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Kühlbaugruppe

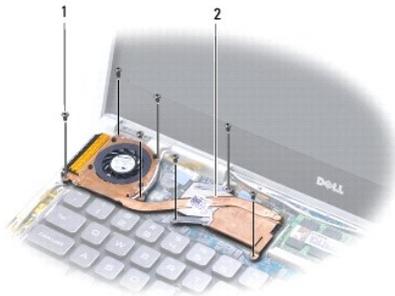
Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Kühlbaugruppe](#)
- [Einsetzen der Kühlbaugruppe](#)

- ⚠ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ WARNUNG:** Wenn Sie die Kühlbaugruppe vom Computer entfernen möchten während sie noch heiß ist, achten Sie darauf, das Metallgehäuse der Kühlbaugruppe nicht zu berühren
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
- 

## Entfernen der Kühlbaugruppe

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handballenstütze (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Lösen Sie die sechs Schrauben, mit denen die Kühlbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.  
**🔍 ANMERKUNG:** Die Schrauben, mit denen die Kühlbaugruppe befestigt ist, sind unterschiedlich groß. Notieren Sie sich die Position und die Größe der Schrauben, wenn Sie diese entfernen, damit Sie sie später wieder ordnungsgemäß anbringen können.
6. Heben Sie die Kühlbaugruppe aus der Systemplatine heraus.  
**🔍 ANMERKUNG:** Die Antennenkabel verlaufen unterhalb der Kühlbaugruppe. Notieren Sie sich den Kabelverlauf und die Position des Klebebandes, das um die Tastatur gewickelt ist.



---

## Einsetzen der Kühlbaugruppe

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie das im Paket enthaltene Wärmeleitpad, um sicherzustellen, dass die thermische Leitfähigkeit gegeben ist.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang setzt voraus, dass Sie die Kühlbaugruppe bereits entfernt haben und diese direkt wieder einbauen.

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Ziehen Sie die Schicht an der Rückseite des Wärmeleitpads ab, und kleben Sie das Pad an die Stelle der Kühlbaugruppe, die den Prozessor abdeckt.
3. Verlegen Sie die Antennenkabel unterhalb der Kühlbaugruppe, und bringen Sie das Klebeband wieder an der Tastatur an.
4. Setzen Sie die Kühlbaugruppe in die Systemplatine ein.
5. Setzen Sie die sechs Schrauben wieder ein, mit denen die Kühlbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.

 **ANMERKUNG:** Die Schrauben, mit denen die Kühlbaugruppe befestigt ist, sind unterschiedlich groß. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Schrauben verwenden.

6. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
7. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Bildschirmbaugruppe

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Bildschirmbaugruppe](#)
- [Einbauen der Bildschirmbaugruppe](#)

**⚠ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

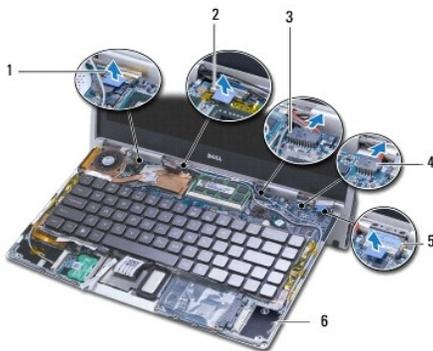
**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

### Entfernen der Bildschirmbaugruppe

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handballenstütze (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die Bluetooth™-Karte (siehe [Entfernen der Bluetooth-Karte](#)).
6. Entfernen Sie die WLAN-Karte (siehe [Entfernen der WLAN-Karte](#)).
7. Notieren Sie sich den Kabelverlauf und die Position des Klebebandes.
8. Trennen Sie die folgenden Kabel von ihrem jeweiligen Anschluss auf der Systemplatine:
  - 1 Bildschirmkabel – Heben Sie die Halterung an, und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Kabel der linken E-/A-Platine – Heben Sie die Halterung an, und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Akkuversorgungskabel – Ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Netzadapterkabel – Ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Kabel der rechten E-/A-Platine – Heben Sie die Halterung an, und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.



1	Bildschirmkabelanschluss	2	Kabelanschluss für linke E/A-Platine
3	Kabelanschluss für Akkuversorgung	4	Kabelanschluss für Netzadapter
5	Kabelanschluss für rechte E/A-Platine	6	Antennenkabel (2 Sätze)

- Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit denen die Bildschirmbaugruppe am Computersockel befestigt ist.



1 Schrauben (2)

- Schieben bzw. heben Sie den Computersockel aus der Bildschirmbaugruppe heraus.

**ANMERKUNG:** Entfernen Sie die Service-Tag-Blende, falls Sie die Bildschirmbaugruppe wieder einbauen möchten (siehe [Entfernen der Service-Tag-Blende](#)).

---

## Einbauen der Bildschirmbaugruppe

- Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
- Platzieren Sie den Computersockel an seiner Position, und befestigen Sie die zwei Schrauben wieder, mit denen die Bildschirmbaugruppe am Computersockel befestigt ist.
- Verlegen Sie die Antennenkabel, und kleben Sie sie ggf. fest.
- Schließen Sie die folgenden Kabel an ihren jeweiligen Anschluss auf der Systemplatine an:
  - Bildschirmkabel
  - Kabel der linken E/A-Platine
  - Akkuversorgungskabel
  - Netzadapterkabel
  - Kabel der rechten E/A-Platine
- Setzen Sie die Bluetooth™-Karte wieder ein (siehe [Einbauen der Bluetooth-Karte](#)).
- Setzen Sie die WLAN-Karte wieder ein (siehe [Austauschen der WLAN-Karte](#)).
- Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).

**ANMERKUNG:** Bringen Sie die Service-Tag-Blende wieder an, falls Sie die Bildschirmbaugruppe wieder einbauen möchten (siehe [Einsetzen der Service-Tag-Blende](#)).

- Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

**VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## SSD-Laufwerk

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen des SSD-Laufwerks](#)
- [Einsetzen des SSD-Laufwerks](#)

- ⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Datenverlust zu vermeiden, schalten Sie den Computer vor dem Entfernen des SSD-Laufwerks aus (siehe [Ausschalten des Computers](#)). Entfernen Sie das SSD-Laufwerk nicht, während der Computer eingeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet.
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** SSD-Laufwerke sind sehr empfindlich. Gehen Sie vorsichtig mit dem SSD-Laufwerk um.
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Manche Kabel besitzen einen Stecker mit Sicherungsklammern. Wenn Sie ein solches Kabel abziehen, drücken Sie vor dem Herausziehen des Steckers die Sicherungsklammern nach innen. Halten Sie beim Trennen von Steckverbindungen die Anschlüsse gerade, um keine Stifte zu verbiegen. Achten Sie vor dem Anschließen eines Kabels darauf, dass die Stecker korrekt ausgerichtet und nicht verkantet aufgesetzt werden.
- 🔍 ANMERKUNG:** Dell übernimmt keine Garantie für SSD-Laufwerke anderer Hersteller und bietet keine Unterstützung bei Problemen mit SSD-Laufwerken anderer Hersteller.
- 🔍 ANMERKUNG:** Wenn Sie ein SSD-Laufwerk installieren, das nicht von Dell stammt, müssen Sie auf diesem SSD-Laufwerk ein Betriebssystem, Treiber und Dienstprogramme installieren.

## Entfernen des SSD-Laufwerks

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handballenstütze (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die Schraube, mit der das SSD-Laufwerk am Computersockel befestigt ist.
6. Schieben Sie das SSD-Laufwerk bzw. heben Sie es an, um es vom Anschluss auf der rechten Tochterplatine abzuziehen.



1	Schraube	2	SSD-Laufwerk
3	Anschluss		

- ⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Wenn sich das SSD-Laufwerk nicht im Computer befindet, sollte es in einer antistatischen Schutzhülle aufbewahrt werden.

---

## Einsetzen des SSD-Laufwerks

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).

2. Nehmen Sie das neue Laufwerk aus seiner Verpackung.

Heben Sie die Originalverpackung für den Fall auf, dass das SSD-Laufwerk gelagert oder eingeschickt werden muss.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr vorhandenes SSD-Laufwerk mit einer Schutzabdeckung geliefert wurde, bringen Sie diese auch am neuen Laufwerk wieder an.

3. Schieben Sie das SSD-Laufwerk hinein, bis es vollständig im Anschluss auf der rechten Tochterplatine sitzt.

4. Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der das SSD-Laufwerk am Computersockel befestigt ist.

5. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).

6. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

7. Installieren Sie nach Bedarf das Betriebssystem für den Computer. Siehe [Wiederherstellen des Betriebssystems](#).

8. Installieren Sie nach Bedarf die Treiber und Dienstprogramme für den Computer.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Weitere Hilfe

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Anfordern von Unterstützung](#)
  - [Produktinformationen](#)
  - [Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift](#)
  - [Vor Ihrem Anruf](#)
  - [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
- 

## Anfordern von Unterstützung

Wenn auf dem Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

1. Suchen Sie im Abschnitt [Tipps für die Behebung von Störungen](#) nach Informationen und Vorgehensweisen, die das Problem mit dem Computer betreffen.
2. Unter [Dell Diagnostics](#) finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
3. Füllen Sie die [Diagnose-Checkliste](#) aus.
4. Ziehen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support- Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)) zu Rate, falls es Fragen zur Installation und Fehlerbehebung gibt. Eine weiterführende Liste der Online-Support- Dienste von Dell finden Sie unter [Online-Dienste](#).
5. Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)), wenn das Problem anhand der zuvor beschriebenen Schritte nicht gelöst werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den Support von Dell von einem Telefon in der Nähe des betroffenen Computers an, so dass Ihnen der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Verfahren helfen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht eventuell nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie den Express-Servicecode ein, wenn Sie vom automatischen Telefonsystem von Dell dazu aufgefordert werden, damit Ihr Anruf direkt zum zuständigen Support-Personal weitergeleitet werden kann.

Anleitungen zur Nutzung des Supports von Dell erhalten Sie unter [Technischer Support und Kundendienst](#).

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

## Technischer Support und Kundendienst

Der technische Support von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihre Fragen zu Dell™-Hardware zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter [Vor Ihrem Anruf](#). Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihr Land ausfindig oder besuchen Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem Kundendienst- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Weitere Informationen finden Sie unter [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Online-Dienste

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- 1 [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (nur für Japan)
- 1 [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (nur für Länder in Europa)
- 1 [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Lateinamerika und Karibik)
- 1 [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

## Dell Support-Websites

- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com)
- 1 [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (nur für Japan)
- 1 [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (nur für Länder in Europa)

## E-Mail-Adressen des Dell Supports:

- 1 [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- 1 [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- 1 [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (nur Lateinamerika und Karibik)
- 1 [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

## E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebsteams von Dell:

- 1 [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- 1 [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (nur Kanada)

## Anonymes FTP-Protokoll (File Transfer Protocol):

- 1 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – Melden Sie sich als anonym Benutzer anonymous an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com) aufrufen oder das automatische Auftragsauskunftssystem anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) ist beschrieben, wie Sie die Telefonnummer für einen Anruf aus Ihrer Region erfahren.?

## Probleme mit der Bestellung

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) ist beschrieben, wie Sie die Telefonnummer für einen Anruf aus Ihrer Region erfahren.?

---

## Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter [www.dell.com](http://www.dell.com). Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

---

## Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie vor der Rücksendung eines Produktes an Dell sicher, dass Sie alle Daten auf dem SSD-Laufwerk des Produktes gesichert haben. Entfernen Sie sämtliche vertrauliche, geschützte und persönliche Informationen. Dell ist nicht für Ihre vertraulichen, eigenen und persönlichen Informationen, deren Beschädigung oder Verlust oder für beschädigte oder verlorengegangene Wechselmedien verantwortlich, die Sie vor dem Zurücksenden nicht entfernt haben.

Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

1. Auf telefonische Anfrage erhalten Sie von Dell eine Rücksendegenehmigungsnummer (Return Material Authorization Number); schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton.  
  
Unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) ist beschrieben, wie Sie die Telefonnummer für einen Anruf aus Ihrer Region erfahren.?. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe [Diagnose-Checkliste](#)). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen von

Dell Diagnostics aufgeführt sein (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

4. Für eine Gutschrift müssen Sie alle zugehörigen Einzelteile (wie z. B. Netzkabel, Softwaredisketten und Handbücher) beifügen.
5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

**ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

**ANMERKUNG:** Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

## Vor Ihrem Anruf

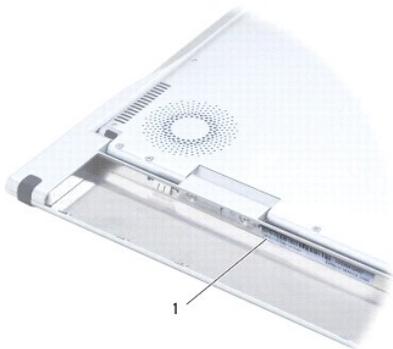
**ANMERKUNG:** Halten Sie bei einem Anruf Ihren Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie im automatischen Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt.

## Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes

Die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode werden benötigt, wenn Sie den Support von Dell in Anspruch nehmen möchten. Diese Angaben helfen dem automatisierten Telefonsystem des Supports dabei, Ihre Anrufe effizienter weiterzuleiten.

Sie können die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecode auf folgende Weise identifizieren:

- 1 Sowohl die Service-Tag-Nummer als auch der Express-Servicecode befinden sich im Akkufach. Informationen zum Entfernen des Computerakkus finden Sie unter [Entfernen des Computerakkus](#).
- 1 Die Service-Tag-Nummer ist im Sicherheitsmenü des Systems-Setup-Programms aufgeführt. Weitere Informationen über das Zugreifen auf das System-Setup-Programm finden Sie auf [Aufrufen des System-Setup-Programms](#).



1 Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode

## Diagnose-Checkliste

Vergessen Sie nicht, vor dem Anruf bei Dell die Diagnose-Checkliste auszufüllen (siehe [Diagnose-Checkliste](#)). Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie die Unterstützung von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computer-Dokumentation zur Hand haben.

<b>Diagnose-Checkliste</b>
Name:
Datum:
Adresse:
Telefonnummer:
Service-Tag-Nummer:
Express-Servicecode:
Rücksendenummer (falls durch den technischen Support von Dell vergeben):

Betriebssystem und Version:
Geräte:
Erweiterungskarten:
Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
Programme und deren Versionen:
Ermitteln Sie mit Hilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Systems. Drucken Sie diese Dateien aus, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.
Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

---

## Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell verwenden.

Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service über Internet oder per Telefon an. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar. So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Besuchen Sie [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support- Link.
4. Wählen Sie die für Sie geeignete Art der Kontaktaufnahme mit Dell aus.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Tastatur

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Tastatur](#)
- [Wieder Einsetzen der Tastatur](#)

- ⚠ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.
- 

### Entfernen der Tastatur

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die vier Schrauben, mit denen die Tastatur am Computersockel befestigt ist.
6. Bewegen sie die Tastatur mithilfe eines Plastikstifts vorsichtig nach oben.
7. Drehen Sie die Tastatur vorsichtig vom Computer weg, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.



1	Schrauben (4)	2	Tastatur
---	---------------	---	----------

- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Gehen Sie beim Entfernen und beim Umgang mit der Tastatur vorsichtig vor. Anderenfalls besteht die Gefahr, dass das **Tastaturkabel beschädigt wird**.

8. Öffnen Sie die Halterungen, und ziehen Sie das Tastaturkabel vom Anschluss auf der Systemplatine ab.



1	Halterungen (2)	2	Tastaturkabel
---	-----------------	---	---------------

⚠ **VORSICHTSHINWEIS:** Die Tasten der Tastatur sind äußerst empfindlich, lösen sich leicht und das Ersetzen kann sehr zeitaufwändig sein. Entfernen Sie die Tastatur vorsichtig und gehen Sie sorgsam mit ihr um.

9. Heben Sie den Tastaturrahmen aus dem Computer.

---

## Wieder Einsetzen der Tastatur

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Stecken Sie das Tastaturkabel in den Anschluss auf der Systemplatine, und schließen Sie die Halterungen, um das Tastaturkabel zu befestigen.

⚠ **VORSICHTSHINWEIS:** Die Tasten der Tastatur sind äußerst empfindlich, lösen sich leicht und das Ersetzen kann sehr zeitaufwändig sein. Gehen Sie beim Einbauen der Tastatur vorsichtig vor.

3. Bringen Sie die vier Schrauben wieder an, mit denen die Tastatur am Computersockel befestigt ist.
4. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
5. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

⚠ **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Anzeige

### Adamo XPS™-Service-Handbuch

#### • [Öffnen des Bildschirms](#)

**⚠ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Verwenden Sie ausschließlich Akkus für genau diesen Dell™- Computer, um Beschädigungen des Computers zu vermeiden. Verwenden Sie keine Akkus, die für andere Dell-Computer bestimmt sind.

## Öffnen des Bildschirms

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Stellen Sie den Computer auf eine ebene Oberfläche.
3. Öffnen Sie den Bildschirm.

Verwenden des Riegelberührungssensor:

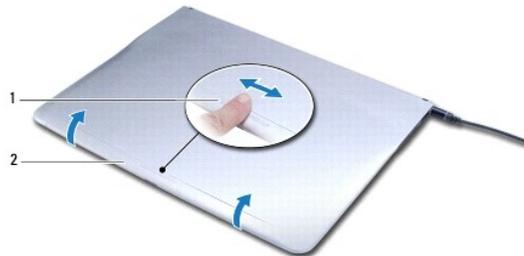
- a. Schließen Sie das Netzadapterkabel an den Computer an. Schließen Sie das andere Ende des Netzadapterkabels an eine Steckdose an.

**🔧 ANMERKUNG:** Um den Bildschirm zu öffnen, muss der Computer an die Netzversorgung angeschlossen oder über den Computerakku versorgt werden.



1 Netzadapterkabel

- b. Fahren Sie mit dem Finger an dem Riegelberührungssensor entlang, um den Bildschirm zu öffnen.

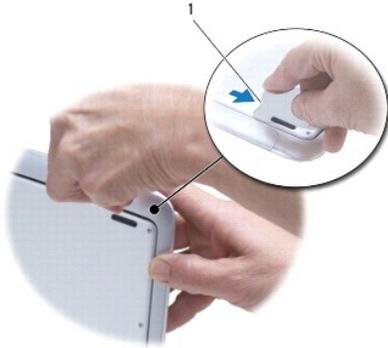


1 Riegelberührungssensor 2 Bildschirm

Verwenden der Freigabevorrichtung:

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie die Freigabevorrichtung, wenn Sie den Bildschirm öffnen möchten, während der Computer nicht über einen Netzadapter oder den Akku versorgt wird.

- a. Schieben Sie die Freigabevorrichtung, zwischen Bildschirm und Computersockel, entlang des Riegels.



1 Freigaberiegel

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Speichermodul

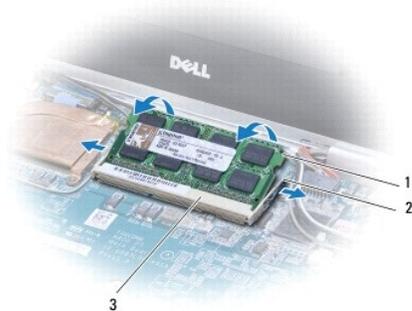
Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen des Speichermoduls](#)
- [Wieder Befestigen des Speichermoduls](#)

- ⚠ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.
- 🔍 ANMERKUNG:** Der Speicher auf Ihrem Computer kann nicht erweitert werden.
- 

### Entfernen des Speichermoduls

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
  2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
  3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
  4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
- ⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Drücken Sie die Klammern, die das Speichermodul sichern, nicht mit einem Werkzeug auseinander, um eine Beschädigung des Speichermodulsteckplatzes zu vermeiden.
5. Drücken Sie die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulsockels vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Modul herauspringt.
  6. Entfernen Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.



1 Speichermodul	2 Sicherungsklammern (2)
3 Speichermodulanschluss	

---

### Wieder Befestigen des Speichermoduls

 **ANMERKUNG:** Der Speicher auf Ihrem Computer kann nicht erweitert werden.

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Richten Sie die Kerbe auf der Unterseite des Moduls an der Klammer im Speichermodulsteckplatz aus.
3. Setzen Sie das Speichermodul in einem Winkel von 45° fest in den Steckplatz ein, und drücken Sie das andere Ende des Moduls nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet. Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Modul und setzen Sie es erneut ein.

 **ANMERKUNG:** Falls das Speichermodul nicht korrekt installiert wurde, startet der Computer unter Umständen nicht ordnungsgemäß.

4. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
5. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

6. Den Computer einschalten.

Beim Neustart des Computers wird der zusätzliche Speicher erkannt, und die Systemkonfigurationsdaten werden automatisch aktualisiert.

So stellen Sie fest, wie viel Speicherplatz im Computer verfügbar ist:

Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Sicherheit** → **System**.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Handballenstütze

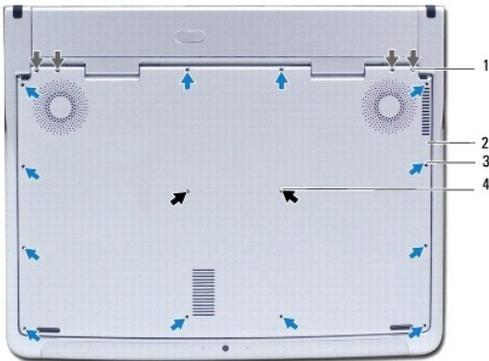
Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Handballenstütze](#)
- [Installieren der Handballenstütze](#)

- ⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

### Entfernen der Handballenstütze

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
  2. Drehen Sie den Computer herum, und entfernen Sie die achtzehn Schrauben der Bodenabdeckung.
- 🔍 **ANMERKUNG:** Die Schrauben der Bodenabdeckung sind unterschiedlich groß. Notieren Sie sich die Position und die Größe der Schrauben, wenn Sie diese entfernen, damit Sie sie später wieder ordnungsgemäß anbringen können.



1	4 Schrauben (M2 x 4,3)	2	Hintere Bodenabdeckung
3	12 Schrauben (M1,6 x 3,25)	4	2 Schrauben (M1,6 x 2,25)

3. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
  4. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
  5. Beginnen Sie an der Rückseite der Handballenstütze, und heben Sie sie mit den Fingern vorsichtig aus dem Computersockel heraus.
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Ziehen Sie an der Plastiklasche am oberen Rand der Kabel, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Gehen Sie beim Herausheben der Handballenstütze äußerst vorsichtig vor, um Beschädigungen am Funktionstastenkabel zu vermeiden.
6. Heben Sie die Handballenstütze vorsichtig an, um an das Funktionstastenkabel heranzukommen.
- ⚠️ **VORSICHTSHINWEIS:** Um Beschädigungen am Kabel zu vermeiden, ziehen Sie es nicht von der Handballenstütze ab.

7. Ziehen Sie das Funktionstastenkabel vom Anschluss auf der Systemplatine ab.
8. Öffnen Sie die Halterung, mit der das Touchpad am Touchpadanschluss befestigt ist, und ziehen Sie das Kabel ab.



1	Handballenstütze	2	Touchpadkabel
3	Funktionstastenkabel		

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Um Beschädigungen an den Bildschirmscharnieren zu vermeiden, dürfen Sie den Winkel zwischen dem Bildschirm und dem Computersockel nicht mehr verändern, nachdem Sie die Handballenstütze entfernt haben.

9. Nehmen Sie die Handballenstütze vom Computersockel ab.

## Installieren der Handballenstütze

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Stecken Sie das Touchpadkabel in den Anschluss auf dem Touchpad ein. Drücken Sie die Halterung, mit der das Touchpadkabel am Anschluss des Touchpads befestigt ist, nach unten.
3. Schließen Sie das Funktionstastenkabel an den Anschluss auf der Systemplatine an.

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Achten Sie auf eine sorgfältige Kabelführung, damit die Kabel nicht abgeklemt oder gequetscht werden.

4. Richten Sie die Handballenstütze am Computersockel aus, und lassen Sie sie vorsichtig einrasten.
5. Schließen Sie den Bildschirm und drehen Sie den Computer um.
6. Befestigen Sie die achtzehn Schrauben wieder, mit denen die Bodenabdeckung am Computer befestigt ist.

**🔧 ANMERKUNG:** Die Schrauben der Bodenabdeckung sind unterschiedlich groß. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Schrauben verwenden.

7. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Service-Tag-Blende

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Service-Tag-Blende](#)
- [Einsetzen der Service-Tag-Blende](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Verwenden Sie ausschließlich Akkus für genau diesen Dell™- Computer, um Beschädigungen des Computers zu vermeiden. Verwenden Sie keine Akkus, die für andere Dell-Computer bestimmt sind.

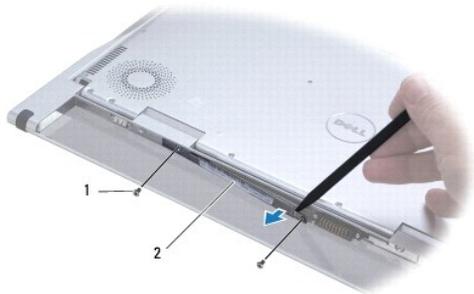
---

## Entfernen der Service-Tag-Blende

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit denen die Service-Tag-Blende am Computer befestigt ist.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Gehen Sie äußerst vorsichtig mit der Service-Tag-Blende um. Anderenfalls besteht die Gefahr, dass die Blende beschädigt wird.

4. Lösen Sie die rechte Seite der Service-Tag-Blende, wie in der Abbildung dargestellt.
5. Schieben Sie die Service-Tag-Blende aus dem Steckplatz im Akkufach heraus.



1	Schrauben (2)	2	Service-Tag-Blende
---	---------------	---	--------------------

---

## Einsetzen der Service-Tag-Blende

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).

2. Richten Sie die Antennenkabel unterhalb der Klammer der Service-Tag-Blende aus.
3. Schieben Sie die linke Seite der Service-Tag-Blende in den Steckplatz im Akkufach.
4. Bringen Sie die zwei Schrauben wieder an, mit denen die Service-Tag-Blende am Computer befestigt ist.
5. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).
6. Schalten Sie den Computer ein.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Neuinstallieren von Software

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Treiber](#)
- [Wiederherstellen des Betriebssystems](#)

### Treiber

Wenn Probleme mit einem Gerät auftreten, überprüfen Sie, ob das Problem vom Treiber verursacht wird, und aktualisieren Sie gegebenenfalls den Treiber.

1. Klicken Sie auf  und dann mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften**→ **Geräte-Manager**.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Continue** (Fortsetzen). Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

Überprüfen Sie, ob ein Gerät in der Liste mit einem Ausrufezeichen (einem gelben Kreis mit einem [!]) am Gerätesymbol markiert ist.

Wenn sich ein Ausrufezeichen neben dem Gerätenamen befindet, müssen Sie möglicherweise den Treiber neu installieren oder einen neuen Treiber installieren (siehe [Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen](#)).

### Neuinstallieren von Treibern und Dienstprogrammen

 **VORSICHTSHINWEIS:** Informationen zu Dell™-Treibern finden Sie auf der Website [support.dell.com](http://support.dell.com) oder auf dem mitgelieferten **Drivers and Utilities - Datenträger**. Wenn Treiber installiert werden, die von anderen Quellen stammen, arbeitet der Computer möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

### Zurücksetzen auf eine ältere Version des Gerätetreibers

1. Klicken Sie auf  und dann mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften**→ **Geräte-Manager**.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Continue** (Fortsetzen). Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, den Geräte-Manager aufzurufen.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, für die ein neuer Treiber installiert wurde und anschließend auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**→ **Vorheriger Treiber**.

Kann das Problem durch Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellungsfunktion (siehe [Wiederherstellen des Betriebssystems](#)), um den Computer in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.

### Verwenden der Drivers and Utilities Medien

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer hat kein optisches Laufwerk. Sie müssen ein externes optisches Laufwerk anschließen, um den *Drivers and Utilities*-Datenträger verwenden zu können.

Wenn das Problem durch Verwendung der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber bzw. der Systemwiederherstellung (siehe [Wiederherstellen des Betriebssystems](#)) nicht behoben werden konnte, führen Sie eine Neuinstallation des Treibers unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers durch.

1. Während der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Wenn Sie den Datenträger *Drivers and Utilities* zum ersten Mal verwenden, fahren Sie mit [Schritt 3](#) fort. Fahren Sie andernfalls mit [Schritt 6](#) fort.
3. Nachdem das Installationsprogramm auf dem Datenträger *Drivers and Utilities* gestartet ist, folgen Sie den Anweisungen im Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** In den meisten Fällen startet das Steuerungsprogramm auf dem *Drivers and Utilities*-Datenträger automatisch. Ist dies nicht der Fall, starten Sie Windows Explorer, klicken Sie auf das Verzeichnis des Laufwerks, in dem sich der Datenträger befindet, dessen Inhalt Sie anzeigen möchten, und doppelklicken Sie auf die Datei **autorcd.exe**.

4. Wenn das Fenster **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-Assistent beendet) angezeigt wird, nehmen Sie den *Drivers and Utilities-Datenträger* heraus, und klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.
5. Sobald der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie den Datenträger *Drivers and Utilities* wieder ein.
6. Klicken Sie im Fenster **Welcome Dell System Owner** (Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Dell Systems!) auf **Next** (Weiter).
7. In einer Meldung wird angezeigt, dass der *Drivers and Utilities-Datenträger* Hardware auf Ihrem Computer erkannt hat.
8. Die vom Computer verwendeten Treiber werden automatisch im Fenster **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Geeignete Treiber – Die ResourceCD hat diese Systemkomponenten erkannt) aufgeführt.
9. Auf den Treiber klicken, der neu installiert werden soll, und die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.
10. Wenn ein bestimmter Treiber nicht aufgeführt ist, wird dieser Treiber vom Betriebssystem nicht benötigt.

## Manuelle Neuinstallation von Treibern

Nachdem Sie die Treiberdateien, wie im vorherigen Abschnitt beschrieben, auf Ihrer Festplatte extrahiert haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf  und dann mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften** → **Geräte-Manager**.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Continue** (Fortsetzen). Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, den Geräte-Manager aufzurufen.

3. Doppelklicken Sie auf den Gerätetyp, für den Sie den Treiber installieren möchten (z. B. **Audio** oder **Video**).
4. Doppelklicken Sie auf den Namen des Geräts, für das Sie den Treiber installieren möchten.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Driver** (Treiber) → **Update Driver** (Treiber aktualisieren) → **Browse my computer for driver software** (Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen).
6. Klicken Sie auf **Browse** (Durchsuchen), um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in das zuvor die Treiberdateien kopiert wurden.
7. Wenn der Name des entsprechenden Treibers angezeigt wird, klicken Sie auf den Treibernamen → **OK** → **Next** (Weiter).
8. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen) und starten Sie den Computer neu.

## Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- 1 Die Systemwiederherstellung führt Ihren Computer in einen früheren Betriebszustand zurück, ohne dadurch Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und Arbeitsdateien zu erhalten.
- 1 Mit Dell Factory Image Restore wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Dieser Vorgang löscht dauerhaft alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.
- 1 Wenn Sie mit dem Computer einen *Betriebssystem-Datenträger* erhalten haben, können Sie damit das Betriebssystem wiederherstellen. Allerdings werden bei Verwendung der *Betriebssystem-CD* ebenfalls alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie diesen Datenträger *nur dann*, wenn sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ.

## Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Funktion zur Systemwiederherstellung bereit, mit denen Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Arbeitsdateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

 **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

## Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Start Search** (Suche starten) den Begriff **System Restore** (Systemwiederherstellung) ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

3. Klicken Sie auf **Next** (Weiter), und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen (siehe [Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung](#)).

## Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **VORSICHTSHINWEIS:** **Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.**

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Start Search** (Suche starten) den Begriff **System Restore** (Systemwiederherstellung) ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Undo my last restoration** (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen) und auf **Next** (Weiter).

## Verwenden von Dell™ Factory Image Restore

 **VORSICHTSHINWEIS:** **Dell Factory Image Restore löscht unwiderruflich alle Daten auf der Festplatte und entfernt jegliche Anwendungen und Treiber, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie diese Option einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.**

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf Ihrem Computer möglicherweise nicht verfügbar.

Benutzen Sie Dell Factory Image Restore nur als die letzte Methode, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen. Diese Optionen stellen den Betriebszustand der Festplatte wieder her, in dem sie sich bei Erwerb des Computers befand. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Arbeitsdateien), werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Arbeitsdateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellenkalkulationen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

## Dell Factory Image Restore

1. Den Computer einschalten. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Advanced Boot Options** (Erweiterte Startoptionen) zu öffnen.
2. Wählen Sie **Repair Your Computer** (Computer reparieren) aus.
3. Das Fenster **System Recovery Options** (Systemwiederherstellungsoptionen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout aus, und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung administrator in das Feld für den **Benutzernamen** ein, und klicken Sie anschließend auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**.

 **ANMERKUNG:** Je nach Konfiguration müssen Sie zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm von **Dell Factory Image Restore** auf **Weiter**.

Das Dialogfeld **Confirm Data Deletion** (Löschen der Daten bestätigen) wird geöffnet.

 **VORSICHTSHINWEIS:** **Wenn Sie nicht mit Factory Image Restore fortfahren möchten, klicken Sie auf Cancel (Abbrechen).**

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens 5 Minuten. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.

## Verwenden der Betriebssystem-CD

### Vorbereitung

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, sollten Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows verwenden. Siehe [Zurücksetzen auf eine ältere Version des Gerätetreibers](#). Wenn die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber das Problem nicht löst, verwenden Sie die Systemwiederherstellung von Microsoft Windows, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe [Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®](#).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Erstellen Sie vor der Installation zunächst eine Sicherungskopie der Daten auf dem primären Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem primären Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Um Windows neu zu installieren, benötigen Sie den Dell™ *Betriebssystem*-Datenträger und den Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger.

 **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger von Dell enthält Treiber, die während der Fertigung des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie den Datenträger *Drivers and Utilities*, um die erforderlichen Treiber zu laden. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben haben oder ob Sie den Datenträger angefordert haben, sind der Datenträger Dell *Drivers and Utilities* und der Datenträger Dell *Betriebssystem* möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

### Neuinstallieren von Windows

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer hat kein optisches Laufwerk. Sie müssen ein externes optisches Laufwerk anschließen, um den *Drivers and Utilities*-Datenträger verwenden zu können.

2. Legen Sie den Datenträger *Betriebssystem* ein.
3. Sollte die Meldung *Install Windows* (Windows installieren) angezeigt werden, klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Geräte Reihenfolge hochgefahren.

6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/ DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) aus und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Option **Boot from CD** (Von CD starten) auszuwählen, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Systemplatine

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der Systemplatine](#)
- [Einsetzen der Systemplatine](#)
- [Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

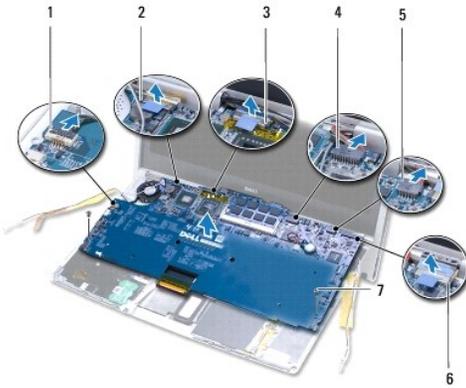
**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Fassen Sie Komponenten und Karten nur an den Kanten an. Berühren Sie keine Stifte oder Kontakte.

Im BIOS-Chip der Systemplatine ist die Service-Tag-Nummer enthalten, die auf einem Strichcodeetikett im Akkufach angebracht ist (siehe [Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer und des Express-Servicecodes](#)). Zum Lieferumfang des Austauschkits für die Systemplatine gehört eine CD, auf der Sie ein Dienstprogramm zum Übertragen der Service-Tag-Nummer auf die neue Systemplatine finden.

---

## Entfernen der Systemplatine

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die Tastatur (siehe [Entfernen der Tastatur](#)).
6. Entfernen Sie die Knopfzellenbatterie (siehe [Entfernen der Knopfzellenbatterie](#)).
7. Entfernen Sie die Kühlbaugruppe (siehe [Entfernen der Kühlbaugruppe](#)).
8. Entfernen Sie das Speichermodul (siehe [Entfernen des Speichermoduls](#)).
9. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk (siehe [Entfernen des SSD-Laufwerks](#)).
10. Entfernen Sie die WLAN-Karte (siehe [Entfernen der WLAN-Karte](#)).
11. Entfernen Sie die Bluetooth™-Karte (siehe [Entfernen der Bluetooth-Karte](#)).
12. Trennen Sie das Kabel der rechten Tochterplatine vom Anschluss auf der Systemplatine (siehe [Entfernen der rechten Tochterplatine](#)).
13. Ziehen Sie das Kabel der linken Tochterplatine vom Anschluss auf der Systemplatine ab (siehe [Entfernen der linken Tochterplatine](#)).
14. Notieren Sie sich den Kabelverlauf und die Position des Klebebandes. Trennen Sie die folgenden Kabel von ihrem jeweiligen Anschluss auf der Systemplatine:
  - 1 Lüfterkabel – Ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Bildschirmkabel – Heben Sie die Halterung an und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Linkes E-/A-Platinkabel – Heben Sie die Halterung an und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Akkuversorgungskabel – Ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Netzadapterkabel – Ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
  - 1 Kabel der rechten E-/A-Platine – Heben Sie die Halterung an und ziehen Sie das Kabel vom Anschluss ab.
15. Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit denen die Systemplatine am Computersockel befestigt ist.



1	Lüfterkabelanschluss	2	Bildschirmkabelanschluss
3	Kabelanschluss für linke E/A-Platine	4	Anschluss für Akkuversorgungskabel
5	Anschluss für Netzadapterkabel	6	Kabelanschluss für rechte E/A-Platine
7	Schrauben (2)		

16. Heben Sie die Systemplatine aus dem Computersockel heraus, wobei Sie sie zur Computerseite hin anwinkeln.

## Einsetzen der Systemplatine

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Platzieren Sie die Systemplatine auf dem Computersockel.
3. Befestigen Sie die zwei Schrauben wieder, mit denen die Systemplatine am Computersockel befestigt wird.
4. Schließen Sie die folgenden Kabel an ihren jeweiligen Anschluss auf der Systemplatine an:
  - 1 Kabel des Lüfters
  - 1 Bildschirmkabel
  - 1 Kabel der linken E/A-Platine
  - 1 Akkuversorgungskabel
  - 1 Netzadapterkabel
  - 1 Kabel der rechten E/A-Platine
5. Verlegen Sie die Antennenkabel, und befestigen Sie sie ggf. mit Klebeband.



6. Schließen Sie das Kabel der linken Tochterplatine am Anschluss auf der Systemplatine an (siehe [Einsetzen der linken Tochterplatine](#)).
7. Schließen Sie das Kabel der rechten Tochterplatine am Anschluss auf der Systemplatine an (siehe [Einsetzen der rechten Tochterplatine](#)).
8. Setzen Sie die Bluetooth™-Karte wieder ein (siehe [Einbauen der Bluetooth-Karte](#)).
9. Setzen Sie die WLAN-Karte wieder ein (siehe [Austauschen der WLAN-Karte](#)).
10. Setzen Sie das SSD-Laufwerk ein (siehe [Einsetzen des SSD-Laufwerks](#)).
11. Setzen Sie das Speichermodul ein (siehe [Wieder Befestigen des Speichermoduls](#)).
12. Setzen Sie die Kühlbaugruppe wieder ein (siehe [Einsetzen der Kühlbaugruppe](#)).
13. Setzen Sie die Knopfzellenbatterie wieder ein (siehe [Wieder Einsetzen der Knopfzellenbatterie](#)).
14. Bauen Sie die Tastatur wieder ein (siehe [Wieder Einsetzen der Tastatur](#)).
15. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
16. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

17. Den Computer einschalten.
18. Nachdem Sie die Systemplatine wieder eingesetzt haben, geben Sie die Service- Tag-Nummer des Computers in das BIOS der Austausch-Systemplatine ein (siehe [Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS](#)).

---

## Eingabe der Service Tag-Nummer im BIOS

1. Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter angeschlossen und der Hauptakku ordnungsgemäß installiert sind.
2. Den Computer einschalten.
3. Drücken Sie während des POST-Vorgangs auf <F2>, um das System- Setup-Programm aufzurufen.
4. Wechseln Sie zur Sicherheits-Registerkarte und geben Sie die Service-Tag- Nummer in das Feld **Set Service-Tag-Nummer** ein.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## System-Setup-Programm

Adamo XPS™-Service-Handbuch

### ● [Ändern der BIOS-Einstellungen](#)

Das System-Setup-Programm kann wie folgt eingesetzt werden:

- 1 Festlegen oder Ändern von benutzerdefinierten Optionen, beispielsweise Ihr Kennwort
- 1 Ändern der Systemkonfigurationsinformationen, nachdem Sie Hardwarekomponenten hinzugefügt, geändert oder entfernt haben
- 1 Überprüfen der aktuellen Konfigurationsdaten des Computers, z.B. der Größe des Systemspeichers

Ihr Betriebssystem setzt einige der durch das System-Setup-Programm eingestellten Optionen möglicherweise außer Kraft.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Sie sollten die Einstellungen im System-Setup nur dann ändern, wenn Sie ein erfahrener Computeranwender sind. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

 **ANMERKUNG:** Vor der Verwendung des System-Setups sollten Sie die Einstellungen des System-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

## Aufrufen des System-Setup-Programms

1. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F2>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystemlogo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter, und versuchen Sie es erneut.

## Arbeiten mit den Optionen im Fenster des System-Setup-Programms

 **ANMERKUNG:** Zum Anzeigen von Informationen zu einer bestimmten Option im Fenster des System-Setup-Programms markieren Sie diese und lesen Sie die Angaben im Bereich **Help** (Hilfe).

In den einzelnen Fenstern werden die Optionen des System-Setup-Programms auf der linken Seite aufgelistet. Rechts neben jeder Option wird die Einstellung oder der entsprechende Wert angegeben.

Grau oder blau dargestellte Optionen oder Werte können nicht geändert werden, da diese durch den Computer bestimmt werden.

Drücken Sie die Taste <F1>, um Informationen zu hervorgehobenen Elementen zu erhalten. Die Tastenfunktionen des System-Setup-Programms sind am unteren Bildschirmrand aufgeführt.

In den Fenstern des System-Setup-Programms werden die aktuellen Setup-Informationen und Einstellungen des Computers angezeigt. Dies sind unter anderem:

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startreihenfolge
- 1 Startkonfiguration
- 1 Grundeinstellungen der Gerätekonfiguration
- 1 Einstellungen für die Systemsicherheit und das Festplattenkennwort

## Ändern der Startreihenfolge

Die Startsequenz (auch Startreihenfolge genannt) teilt dem Computer mit, in welcher Reihenfolge Geräte nach der Software zum Starten des Betriebssystems durchsucht werden sollen. Sie können die Startsequenz festlegen und Geräte aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf der Seite **Boot** (Start) des System-Setup-Programms vornehmen.

Auf der Seite **Boot** (Start) wird eine allgemeine Liste der startfähigen Geräte angezeigt, die möglicherweise im Computer installiert sind, z.B.:

- 1 Festplattenlaufwerk
- 1 USB-Speicher
- 1 Wechselgeräte
- 1 Netzwerk

Im Rahmen der Startroutine arbeitet der Computer die Liste von oben nach unten ab und prüft jedes aktivierte Gerät auf Startdateien für das Betriebssystem.

Wurden die Dateien gefunden, wird die Suche abgebrochen und das Betriebssystem gestartet.

Zur Steuerung der Startgeräte markieren Sie ein Gerät durch Drücken der NACH-OBEN-TASTE bzw. der NACH-UNTEN-TASTE und aktivieren bzw. deaktivieren Sie dieses Gerät oder ändern Sie die Reihenfolge in der Liste.

1. Rufen Sie das System-Setup-Programm auf.
2. Markieren Sie mithilfe der Nach-links- oder Nach-rechts-Taste die Registerkarte **Boot** (Start).
3. Markieren Sie mithilfe der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste die Option **Boot Device Property** (Eigenschaften für Startgerät) und drücken Sie dann die Eingabetaste.
4. Drücken Sie zum Auswählen des zu ändernden Startgerätes die Pfeiltasten „auf“ und „ab“, und drücken Sie anschließend <UMSCH + 1> zum Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Gerätes, oder <+> um das Gerät in der Liste nach oben zu verschieben, bzw. <-> um das Gerät in der Liste nach unten zu verschieben.
5. Drücken Sie die Taste <F10> und anschließend die Eingabetaste, um das System-Setup-Programm zu beenden und den Startvorgang fortzusetzen.

Änderungen der Startreihenfolge werden nach dem Speichern der Einstellungen und Beenden des System-Setup-Programms wirksam.

## Ändern der Startreihenfolge für den aktuellen Startvorgang

Sie können diese Einstellung verwenden, um Ihr System nur für den aktuellen Startvorgang von Ihrem bevorzugten Gerät aus zu starten. Das System kehrt zur ursprünglichen Startreihenfolge zurück, wenn Sie den Computer das nächste Mal neu starten.

1. Fahren Sie den Computer über das **Boot Menu** (Startmenü) herunter.
2. Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange warten und das Windows-Logo erscheint, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie in der Liste der Startgeräte das Gerät aus, von dem gestartet werden soll, und drücken Sie die Eingabetaste.

Der Computer startet vom ausgewählten Gerät.

## Ändern der Startreihenfolge eines USB-Geräts

1. Schließen Sie das USB-Gerät an einen USB-Anschluss an.
2. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn in der unteren Ecke des Bildschirms **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Setup**, **F12 = Startmenü**) angezeigt wird, drücken Sie die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo eingeblendet wird, warten Sie noch, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

4. Das **Boot Menu** (Startmenü), in dem alle verfügbaren Startgeräte aufgeführt sind, wird geöffnet.
5. Markieren Sie mit den Pfeiltasten das entsprechende Gerät (nur für den aktuellen Startvorgang).

 **ANMERKUNG:** Ein Systemstart kann nur von einem startfähigen USB-Gerät aus durchgeführt werden. Um sicherzustellen, dass das Gerät startfähig ist, lesen Sie die Informationen in der Dokumentation des Gerätes.

---

## Ändern der BIOS-Einstellungen

Mithilfe des System-Setup-Programms können Sie benutzerdefinierte Optionen im BIOS konfigurieren, z. B. Datum und Uhrzeit oder das Systemkennwort.

## Anzeigen der BIOS-Einstellungen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und wählen Sie **All Programs** (Alle Programme) aus.
2. Klicken Sie auf **Accessories** → **System Tools** → **System Information** (Zubehör → Systemprogramme → Systeminformationen).

3. Suchen Sie in **System Summary** (Systemübersicht) nach der Option **BIOS Version/Date** (BIOS-Version/-Datum).

Im Feld **BIOS Version/Date** (BIOS-Version/-Datum) werden die Version und das Datum des BIOS angezeigt.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

**Adamo XPS™ - Service-Handbuch**

---

## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Durch **VORSICHT** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben können, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

 **WARNUNG:** Mit **WARNUNG** wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

---

**Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.  
© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Dokument verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Dell Adamo* und *XPS* sind Marken von Dell Inc.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *Intel* und *Centrino* sind eingetragene Marken und *Core* eine Marke von Intel Corporation in den U.S.A. und anderen Ländern; *Microsoft* und *Windows* sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke von Blu-ray Disc Association.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken- und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

**November 2009 Rev. A00**

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Beheben von Störungen

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Systemmeldungen](#)
- [Tipps für die Behebung von Störungen](#)

---

### Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler feststellt, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung unten nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das ausgeführt wurde, als die Meldung angezeigt wurde.

**Achtung! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Achtung! Frühere Versuche beim Starten des Systems sind am Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Um Hilfe zum Beheben des Problems zu bekommen, notieren Sie sich diesen Prüfpunkt und kontaktieren Sie den Technischen Support von Dell) – Der Computer konnte die Startroutine in drei aufeinanderfolgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht vollständig ausführen. Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**CMOS checksum error** (CMOS-Prüfsummenfehler) – Möglicher Systemplatinenfehler oder RTC-Akku leer. Tauschen Sie die Knopfzellenbatterie aus (siehe [Wieder Einsetzen der Knopfzellenbatterie](#)), oder nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**CPU fan failure** (Ausfall des CPU-Lüfters) – Ausfall des Prozessorkühlers. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Hard-disk drive failure** (Festplattenlaufwerk-Fehler) – Possible solid state drive failure during solid state drive POST (Möglicher SSD-Laufwerkfehler während dem SSD-Laufwerk-POST). Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Hard-disk drive read failure** (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks) – Possible solid state drive failure during solid state drive start test (Möglicher SSD-Laufwerkfehler während dem SSD-Laufwerk-Starttest). Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Keyboard failure** (Tastaturfehler) – Tastaturfehler oder instabile Tastaturkabelverbindung. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**No boot device available** (Kein Startgerät verfügbar) – Auf dem SSD-Laufwerk ist keine startfähige Partition vorhanden, das SSD-Laufwerk ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- 1 Falls das SSD-Laufwerk Ihr Startgerät ist, stellen Sie sicher, dass dieses als Startgerät partitioniert wurde.
- 1 Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen.

**No timer tick interrupt** (Keine Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal) – Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Systemplatine selbst fehlerhaft. Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**USB over current error** (USB-Überstromfehler) – Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (HINWEIS - Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein Parameter außerhalb der normalen Bandbreite könnte auf ein Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen) – S.M.A.R.T-Fehler; möglicherweise liegt ein Fehler am SSD-Laufwerk vor. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert werden.

### Fehlerbehandlung von Software- und Hardwareproblemen

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit der Hardware-Problembehandlung beheben.

So starten Sie die Hardware-Problembehandlung:

1. Klicken Sie auf , und anschließend auf **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie das Suchfeld `hardware troubleshooter` (Hardware- Ratgeber) ein, und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fort.

## Dell Diagnostics

 **VORSICHTSHINWEIS:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers.

### Wann wird Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter [Probleme mit Absturz und Software](#) aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich an Dell zwecks technischer Unterstützung wenden.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern ausgeführt werden.

 **ANMERKUNG:** Der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Lesen Sie den Abschnitt [System-Setup-Programm](#), um die Konfigurationsinformationen des Computers zu überprüfen und stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm aufgeführt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics entweder vom SSD-Laufwerk oder vom *Drivers and Utilities*-Datenträger aus.

### Starten von Dell Diagnostics vom SSD-Laufwerk

Dell Diagnostics befindet sich auf dem SSD-Laufwerk in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, finden Sie weitere Informationen dazu unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Dadurch kann der Systemtest vor dem Starten (PSA) auf dem Computer aktiviert werden.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter, und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) *aktiviert wird*:

- a. Der Systemtest beginnt mit der Überprüfung.
- b. Wenn der Systemtest erfolgreich war, wird folgende Meldung angezeigt:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

(Es wurden soweit keine Probleme im System festgestellt. Möchten Sie die verbleibenden Speichertests durchführen? Dieser Vorgang wird ungefähr 30 Minuten oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? (Empfohlen))

- c. Sollten Speicherprobleme auftreten, drücken Sie <y> oder andernfalls <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt:

"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."

(Die Partition des Programms Dell Diagnostics wird gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren)

- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Fenster **Choose An Option** (Wählen Sie eine Option aus) zu wechseln.

Wenn der Systemtest vor dem Starten (PSA-Test) *nicht aktiviert wird*:

Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der *Diagnostics*-Dienstprogrammpartition auf dem SSD-Laufwerk zu starten, und rufen Sie das Fenster **Choose An Option** (Wählen Sie eine Option aus) auf.

4. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
5. Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode sowie die Problembeschreibung, und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).  
 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers wird im oberen Bereich der einzelnen Testfenster angezeigt. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.
6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option** (Wählen Sie eine Option aus) zurückzukehren.
7. Zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

## Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung des Dell Drivers and Utilities- Datenträgers

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer hat kein optisches Laufwerk. Sie müssen ein externes optisches Laufwerk anschließen, um den *Drivers and Utilities*-Datenträger verwenden zu können.

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu.  
Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.  
 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo eingeblendet wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter, und versuchen Sie es erneut.  
 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.
3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/ DVD/CD-RW** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü aus und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die Eingabetaste um fortzufahren.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der Nummernliste. Wenn mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus.
7. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
8. Wenn Probleme während des Tests auftreten, wird auf dem Bildschirm eine Meldung mit dem entsprechenden Fehlercode und einer Problembeschreibung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung und lesen Sie den Abschnitt [Kontaktaufnahme mit Dell](#).  
 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Bei der Kontaktaufnahme mit Dell hilft Ihnen die Service-Tag-Nummer dabei, Ihren Computer zu identifizieren.
9. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose An Option** (Wählen Sie eine Option aus) zurückzukehren.
10. Zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
11. Entfernen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger.

---

## Tipps für die Behebung von Störungen

Beachten Sie die folgenden Hinweise, wenn Sie Störungen Ihres Computers beheben möchten:

1. Wenn ein Gerät nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.
1. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, notieren Sie sich den genauen Wortlaut. Diese Meldung kann dem Support-Personal helfen, das Problem zu diagnostizieren und zu beheben.
1. Erscheint bei der Ausführung eines Programms eine Fehlermeldung, lesen Sie in der Dokumentation des Programms nach.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen vorgehen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers.

 **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren gelten für die Standardansicht von Windows. Wenn Sie auf Ihrem Dell-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

## Probleme mit der Stromversorgung

 **ANMERKUNG:** Informationen zur Position der Betriebsanzeige finden Sie unter [Vorderansicht](#).

**Die Betriebsanzeige leuchtet nicht** – Der Computer ist entweder ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- 1 Den Netzschalter drücken. Der Computer befindet sich im normalen Betriebszustand, wenn er nicht ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- 1 Schließen Sie das Netzadapterkabel wieder am Netzanschluss des Computers und an die Steckdose an.
- 1 Wenn der Netzadapter an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. Verzichten Sie außerdem auf Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.
- 1 Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- 1 Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Falls der Netzadapter über eine Anzeige verfügt, stellen Sie sicher, dass diese leuchtet.

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß** — Der Computer ist ausgeschaltet, befindet sich im Ruhezustand oder der Bildschirm reagiert nicht.

- 1 Den Netzschalter drücken. Der Computer befindet sich im normalen Betriebszustand, wenn er nicht ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- 1 Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Betriebsschalter, bis sich der Computer ausschaltet, und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Die Betriebsanzeige blinkt weiß** – Der Computer befindet sich im Standby-Modus.

- 1 Bewegen Sie die angeschlossene Maus, oder drücken Sie den Netzschalter, um in den Normalbetrieb zu wechseln.
- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb und der Computer reagiert nicht** – Der Computer hat einen niedrigen Akkustatus oder der Bildschirm reagiert nicht.

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an und laden Sie den Akku auf.
- 1 Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Betriebsschalter, bis sich der Computer ausschaltet, und starten Sie den Computer anschließend erneut.
- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Die Betriebsanzeige blinkt gelb** – Der Computer befindet sich im Standby-Modus und hat einen niedrigen Akkustatus.

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an und laden Sie den Akku auf.
- 1 Bewegen Sie die angeschlossene Maus, oder drücken Sie den Netzschalter, um in den Normalbetrieb zu wechseln.
- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern** – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Zu möglichen Ursachen für Störungen gehören:

- 1 Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- 1 Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- 1 Mehrere Steckerleisten sind mit der gleichen Steckdose verbunden

## Probleme mit dem Speicher

**Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten** —

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten, nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- 1 Weitere Informationen über die Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Software-Dokumentation.
- 1 Entfernen Sie die Speichermodule, und setzen Sie sie erneut ein (siehe [Wieder Befestigen des Speichermoduls](#)), um sicherzustellen, dass der Computer Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.
- 1 Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

**Gehen Sie wie folgt vor, wenn andere Speicherprobleme auftreten:**

- 1 Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird. Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter [Umfassende Angaben](#).
- 1 Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Entfernen Sie die Speichermodule, und setzen Sie sie erneut ein (siehe [Wieder Befestigen des Speichermoduls](#)), um sicherzustellen, dass der Computer

Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.

- 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

## Probleme mit Absturz und Software

### Der Computer kann nicht gestartet werden

Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel ordnungsgemäß an den Computer und an der Steckdose angeschlossen ist.

### Der Computer reagiert nicht mehr oder es wird ein blauer Bildschirm („BlueScreen“) angezeigt

 **VORSICHTSHINWEIS:** Wenn sich das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren lässt, können Daten verloren gehen.

**Computer ausschalten** – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

### Programm reagiert nicht mehr

**Programm beenden** –

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschl><Esc> gleichzeitig, um den Task-Manager aufzurufen, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Anwendungen**.
2. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert, und klicken Sie auf **Task beenden**.

### Ein Programm stürzt wiederholt ab

 **ANMERKUNG:** Eine Anleitung für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger (CD oder DVD).

**Software-Dokumentation lesen** – Versuchen Sie, das Programm zu reparieren. Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

### Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt

**Programmkompatibilitäts-Assistenten ausführen** – Mithilfe des Programmkompatibilitäts-Assistenten kann ein Programm für die Ausführung in einer Umgebung konfiguriert werden, die mit Umgebungen anderer Betriebssysteme (nicht Windows 7) vergleichbar ist.

1. Klicken Sie auf **Start**.
2. Geben Sie *Use an older program with this version of Windows* (Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden) in das Suchfeld ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Befolgen Sie die Anweisungen des **Programmkompatibilitäts**-Assistenten.

### Weitere Softwareprobleme

**Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder setzen Sie sich mit dem Hersteller der Software in Verbindung** –

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- 1 Stellen Sie sicher, dass der Computer die minimalen Hardware-Anforderungen der Software erfüllt. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- 1 Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.

- 1 Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- 1 Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.
- 1 Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
- 1 Verwenden Sie ein Viren-Erkennungsprogramm, um die Festplatte zu überprüfen.
- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schliessen, alle geöffneten Programme beenden und den Computer über das Menü Start herunterfahren.

## Technischer Update Service von Dell

Der technische Update Service von Dell stellt proaktive E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer bereit. Der Service ist kostenlos und kann vom Benutzer in Bezug auf Inhalt, Format und Häufigkeit der Benachrichtigungen angepasst werden.

Sie können sich unter [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate) für den Dell Technical Update-Service registrieren.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Arbeiten mit dem Computer

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Linksseitige Ansicht](#)
- [Rechtsseitige Ansicht](#)
- [Vorderansicht](#)
- [Betriebsanzeigestatus](#)

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Funktionen, die Sie auf Ihrem Adamo XPS-Computer nutzen können.

---

### Linksseitige Ansicht



1	<b>USB-2.0-Anschluss</b> – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, wie z. B. einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
2	<b>DisplayPort-Anschluss</b> – Für die Verbindung mit einem externen Monitor, z. B. einem Fernsehgerät oder einem Projektor.

---

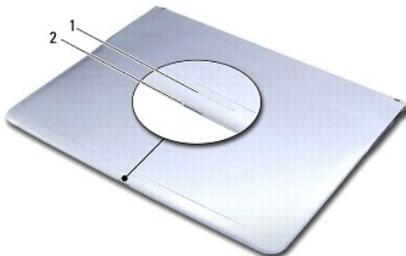
### Rechtsseitige Ansicht



1	<b>Audio Out/Kopfhöreranschluss</b> – Für den Anschluss an ein Kopfhörerpaar oder an ein Lautsprecher- oder Soundsystem.
2	<b>USB-2.0-Anschluss</b> – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, wie z. B. einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.
3	<b>Netzadapter-Anschluss</b> – Für die Verbindung mit dem Netzadapter, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen.

---

### Vorderansicht



1	<b>Riegelberührungssensor</b> – Fahren Sie mit dem Finger über den Riegel, um den Bildschirm zu öffnen.
2	<b>Betriebsanzeige/Riegelanzeige</b> – Leuchtet, wenn der Riegel berührt wird und zeigt den Betriebsstatus des Computers an.

---

## Betriebsanzeigestatus

Die Betriebsanzeige zeigt die folgenden Zustände an, wenn der Computer über einen Netzadapter oder einen Akku versorgt wird.

Betriebsanzeigestatus				
	Zustand des Computers	Status der Anzeigeleuchte	Ladezustand des Akkus	
Netzadapter	Ein	Stetig weiß leuchtend	0-100 %	
	Standby	Weiß blinkend	0-100 %	
	Aus/Ruhezustand	Aus	0-100 %	
Akku	Ein	Stetig gelb leuchtend	< 10 %	
		Stetig weiß leuchtend	> 10 %	
	Standby	Gelb blinkend	< 10 %	
		Weiß blinkend	> 10 %	
	Aus/Ruhezustand	Aus		0-100 %

**ANMERKUNG:** Informationen zur Position der Betriebsanzeige finden Sie unter [Vorderansicht](#).

**ANMERKUNG:** Der Akku wird geladen, wenn der Computer über einen Netzadapter mit Strom versorgt wird.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## WLAN-Karte

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der WLAN-Karte](#)
- [Austauschen der WLAN-Karte](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

---

### Entfernen der WLAN-Karte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie die Schraube, mit der die WLAN-Karte am Computersockel befestigt ist.
6. Ziehen Sie die WLAN-Karte aus dem Anschluss auf der rechten Tochterplatine heraus.
7. Drehen Sie die WLAN-Karte um.
8. Trennen Sie die Antennenkabel von der WLAN-Karte.



1	Schraube	2	Antennenkabel (2)
3	WLAN-Karte		

---

### Austauschen der WLAN-Karte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entnehmen Sie die neue Mini-Card aus der Verpackung.

3. Schließen Sie die entsprechenden Antennenkabel an die soeben installierte WLAN-Karte an. Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung für alle von Ihrem Computer unterstützten Mini-Cards.

Anschlüsse auf der WLAN-Karte	Farbcodierung der Antennenkabel
WLAN (2 Antennenkabel)	
Haupt-WLAN	Weiß
Zusatz-WLAN	Schwarz

4. Drehen Sie die WLAN-Karte um.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Schieben Sie die Mini-Card mit gleichmäßiger Kraft an ihren Platz. Wird zu viel Kraft angewendet, kann der Anschluss beschädigt werden.

5. Stecken Sie die WLAN-Karte in einem 45°-Winkel in den Anschluss.
6. Drücken Sie das andere Ende der WLAN-Karte nach unten.
7. Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die WLAN-Karte am Computersockel befestigt ist.
8. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
9. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

10. Installieren Sie die erforderlichen Treiber und Dienstprogramme für den Computer.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine WLAN-Karte eines Fremdherstellers installieren, müssen Sie auch die entsprechenden Treiber und Dienstprogramme installieren.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Tochterplatine(n)

Adamo XPS™-Service-Handbuch

- [Entfernen der linken Tochterplatine](#)
- [Einsetzen der linken Tochterplatine](#)
- [Entfernen der rechten Tochterplatine](#)
- [Einsetzen der rechten Tochterplatine](#)

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Website zu den Betriebsbestimmungen unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen zu vermeiden, erden Sie sich mittels eines Erdungsarmbandes oder durch regelmäßiges Berühren einer nicht lackierten Metallfläche am Computer (beispielsweise eines Anschlusses an Ihrem Computer).

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Um Schäden an der Systemplatine zu vermeiden, entfernen Sie den Hauptakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)), bevor Sie am Innern des Computers arbeiten.

**⚠️ VORSICHTSHINWEIS:** Reparaturen am Computer sollten nur von einem zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. Schäden durch nicht von Dell™ genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### Entfernen der linken Tochterplatine

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Ziehen Sie das Kabel der linken Tochterplatine vom Anschluss auf der Systemplatine und vom Anschluss auf der linken Tochterplatine ab.
6. Ziehen Sie das Touchpadkabel, das Lautsprecherkabel und das Überbrückungsakkukabel von den Anschlüssen auf der linken Tochterplatine ab.
7. Entfernen Sie die zwei Schrauben, mit denen die linke Tochterplatine am Computersockel befestigt ist.
8. Heben Sie die linke Tochterplatine aus dem Computersockel heraus.



1	Kabel der linken Tochterplatine	2	Schrauben (2)
3	Linke Tochterplatine	4	Kabelanschluss für Überbrückungsakku
5	Stecker des Lautsprecherkabels	6	Kabelanschluss für Touchpad

## Einsetzen der linken Tochterplatine

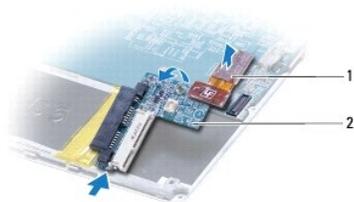
1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Platzieren Sie die linke Tochterplatine auf dem Computersockel.
3. Bringen Sie die zwei Schrauben wieder an, mit denen die linke Tochterplatine am Computersockel befestigt ist.
4. Schließen Sie das Touchpadkabel, das Lautsprecherkabel und das Überbrückungsakkukabel an die Anschlüsse auf der linken Tochterplatine an.
5. Schließen Sie das Kabel der linken Tochterplatine an den Anschluss auf der Systemplatine und an den Anschluss auf der linken Tochterplatine an.
6. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
7. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

**⚠ VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

## Entfernen der rechten Tochterplatine

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Entfernen Sie den Computerakku (siehe [Entfernen des Computerakkus](#)).
3. Öffnen Sie den Bildschirm (siehe [Öffnen des Bildschirms](#)).
4. Entfernen Sie die Handauflagenbaugruppe (siehe [Entfernen der Handballenstütze](#)).
5. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk (siehe [Entfernen des SSD-Laufwerks](#)).
6. Entfernen der Bluetooth-Karte (siehe [Entfernen der Bluetooth-Karte](#)).
7. Entfernen Sie die WLAN-Karte (siehe [Entfernen der WLAN-Karte](#)).
8. Ziehen Sie das Kabel der rechten Tochterplatine vom Anschluss auf der Systemplatine ab.
9. Heben Sie die rechte Tochterplatine an und schieben Sie sie aus dem Computer heraus.



1	Kabel der rechten Tochterplatine	2	Rechte Tochterplatine
---	----------------------------------	---	-----------------------

---

## Einsetzen der rechten Tochterplatine

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vorbereitung](#).
2. Schieben Sie die rechte Tochterplatine in Richtung Computerkante.
3. Schließen Sie das Kabel der rechten Tochterplatine an den Anschluss auf der Systemplatine an.

4. Setzen Sie die WLAN-Karte wieder ein (siehe [Austauschen der WLAN- Karte](#)).
5. Bauen Sie die Bluetooth-Karte wieder ein (siehe [Einbauen der Bluetooth- Karte](#)).
6. Setzen Sie das SSD-Laufwerk ein (siehe [Einsetzen des SSD-Laufwerks](#)).
7. Bauen Sie die Baugruppe für die Handballenstütze ein (siehe [Installieren der Handballenstütze](#)).
8. Setzen Sie den Computerakku wieder ein (siehe [Einsetzen des Computerakkus](#)).

 **VORSICHTSHINWEIS:** Befestigen Sie vor dem Einschalten des Computers wieder alle Schrauben und stellen Sie sicher, dass keine verloren gegangenen Schrauben im Innern des Computers zurückbleiben. Andernfalls kann der Computer beschädigt werden.

---

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)